



# INSTRUCCIÓN DE TRABAJO

## ELABORACIÓN DE GUÍAS DHL NACIONALES

No. Control:

IMTECH-ITLOG-004

Fecha:

16-nov-22

Revisión:

001

### 1.- Entrar a la página <https://mydhl.express.dhl> e iniciar sesión

### 2.- Seleccionar la pestaña crear un nuevo envío.

### 3.- Seleccionar si somos quienes enviamos el paquete o quienes vamos a recibir.

### 4.- Colocar directamente país y dirección de envío o buscar en la lista de contactos guardados.

### 5.- Al buscar en la lista de contactos guardados nos despliega la siguiente ventana donde también podemos crear un nuevo contacto si lo deseamos. Dar clic en el contacto deseado.

### 6.- Al seleccionar nuestro contacto nos aparecerá de nuevo la pantalla principal con los campos llenos. Dar clic en "siguiente".

Dueño del proceso:

Logística

Aprobador (es):

Coordinador de Producción



## INSTRUCCIÓN DE TRABAJO ELABORACIÓN DE GUÍAS DHL NACIONALES

No. Control:

IMTECH-ITLOG-004

Fecha:

16-nov-22

Revisión:

001

7.- Revisar que todos los datos sean correctos (se pueden editar sin problema). Dar clic en siguiente.

8.- Seleccionar si lo que enviamos es un documento o un paquete y describir nuestro envío (se recomienda colocar cantidad y nombre de la tablilla o componente que estamos enviando).

Dueño del proceso:

Logística

Aprobador (es):

Coordinador de Producción



## INSTRUCCIÓN DE TRABAJO ELABORACIÓN DE GUÍAS DHL NACIONALES

No. Control:

IMTECH-ITLOG-004

Fecha:

16-nov-22

Revisión:

001

9.- Selección de embalaje. Seleccionar "su propio paquete" (es la única opción que aparece), cantidad (cajas), peso (Kg) y dimensiones (cm). Clic en "siguiente" para continuar.

Seleccione Embalaje Consejos para Pesar y Medir

Embalaje	Cantidad	Peso kg	Dimensiones cm
Su propio paquete	1	0.5	20 x 17 x 14

Total 1 0.5 kg

Sirve para añadir otro paquete, con diferente peso y dimensiones.

**Siguiente**

10.- Seleccionar cuenta para pagar.

953837764 cuenta importación

980460670 cuenta nacional y exportación

¿Cómo va a pagar?

¿Que cuenta de envío será usada para este envío?  
980460670 - IMTECH

☒ Use esta cuenta para pagar los cargos de transporte

Siempre seleccionar.

Nota: En caso de que aparezca restringida la cuenta. Ponerse en contacto con el departamento de Administración (Gerente administrativo o contador para realizar pago vencido).

Una vez seleccionada la cuenta dar clic aquí.

**Siguiente**

11.- Seleccionar fecha de envío y el día que queremos que llegue el paquete.

Estoy realizando mi envío el

Agosto 3 Hoy

Agosto 4 Mañana

Agosto 5 Viernes

Agosto 6 Sábado

Agosto 7 Domingo

Agosto 8 Lunes

Agosto 9 Martes

Más +

Fecha de entrega

Entregado por

Precio estimado

Agosto 4 Jueves Final del día MXN 343.84 **Seleccionar**

EXPRESS DOMESTIC

Agosto 5 Viernes Final del día MXN 349.25 **Seleccionar**

ECONOMY SELECT DOMESTIC

Tarifa estimada de DHL a partir de Ago 03, 2022, 11:23 AM  
[Advertencia y detalles importantes](#)

12.- No seleccionar servicios opcionales, si lo seleccionamos se aplicará un cargo. Dar clic en "siguiente" para continuar.

Enviar factura Digital de aduanas

⚠ Opción de factura digital de aduanas no disponible

Servicios opcionales

☐ GoGreen Climate Neutral

**Siguiente**

☒ GoGreen Climate Neutral

Compensar las emisiones de carbono para mi envío.

Aplican cargos 11.90 MXN

13.- Programar una recolección por Courier. Tomar en cuenta que para que el repartidor DHL pase a recoger el paquete debemos realizar la guía antes de las 3:00pm y para entregar en sucursal hay que llevar antes de las 5:00pm para que el paquete llegue al siguiente día.

¿Desea programar una recolección por courier?

☒ Si - Programar recolección

☐ No

☐ Entregar en tienda DHL

Notificación de Privacidad TSA  
Por favor lea [Notificación de Acta de privacidad TSA](#)

[Advertencia y detalles importantes](#)

**Siguiente**

Dueño del proceso:

Logística

Aprobador (es):

Coordinador de Producción



# INSTRUCCIÓN DE TRABAJO

## ELABORACIÓN DE GUÍAS DHL NACIONALES

No. Control:

IMTECH-ITLOG-004

Fecha:

16-nov-22

Revisión:

001

14.- Si deseamos que recolecten el paquete, seleccionar rango de horario en que nos gustaría pasarán por el paquete y en que parte de la empresa recolectar el envío.

¿Desea programar una recolección por courier?

Si - Programar recolección

No

Entregar en tienda DHL

Notificación de Privacidad TSA

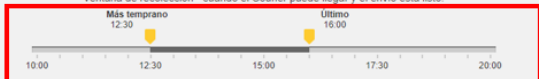
Por favor lea [Notificación de Acta de privacidad TSA](#)

Estoy realizando mi envío el

Agosto  
3  
Hoy

Editar

Ventana de recolección - cuando el Courier puede llegar y el envío está listo.



Por favor permita al menos 180 minutos para su ventana de recolección.  
Lo más tarde que una solicitud de recolección puede realizarse hoy es: 15:30

¿Dónde debe el courier recolectar el envío?

Recepción

Peso total de recolección  
0.5 kg

Instrucciones para el courier

Proporcione otras instrucciones que le gustaría que el courier reciba

[Advertencia y detalles importantes](#)

Dirección de recolección

Luis Enrique Díaz  
Medidores Azteca SA de CV  
Don Manuelito 30  
Olivar de los padres  
ALVARO OBREGON, CIUDAD DE MEXICO, 01780  
luisenrique.diaz@medidoresazteca.com.mx  
+52 55 3900 5612

Editar | Marcar como dirección de recolección predeterminada

Siguiente

15.- Seleccionar si queremos guía de retorno. Esto es para cuando el paquete va a volver en menos de 3 meses. De lo contrario seleccionar que NO y dar clic en SIGUIENTE.

¿Necesita una guía de retorno?

La guía es válida por 3 meses

Si - Crear guía

No

Siguiente

16.- A continuación, aparecerá un resumen de costos de envío. Dar clic en ACEPTAR Y CONTINUAR.

Resumen de costos de envío

EXPRESS DOMESTIC

Jue, 4 Ago, 2022 - Final del día

Peso volumétrico 0.95 kg

Peso total 0.5 kg

Peso tarifado 1 kg

Cargos de transporte	MXN	350.14
Descuento aplicado	MXN	-104.15
Recargo por Combustible	MXN	50.42
VAT/Tax	MXN	47.43
Total	MXN	343.84

Términos y Condiciones

Haga click en [Aceptar y Continuar](#). Yo acepto los DHL [Términos y Condiciones](#), y declaro que este envío no incluye algún [Artículo prohibido](#).

Aceptar y Continuar

17.- Imprimir Etiqueta (guía aérea).

Imprima y está listo!

Impresión y vista previa de sus documentos

Las guías y documentos de aduanas deben ser impresos por el usuario.



Etiqueta (guía aérea)

Recibo

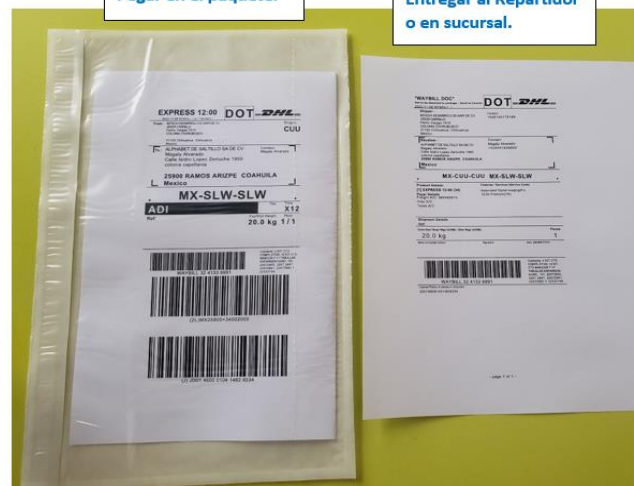
1 Número de copias

Imprima documentos seleccionados

18.- Pegar guía en el paquete y entregar "WAYBILL DOC" al repartidor o a cajero en sucursal DHL.

Pegar en el paquete.

Entregar al Repartidor o en sucursal.



Dueño del proceso:

Logística

Aprobador (es):

Coordinador de Producción



## INSTRUCCIÓN DE TRABAJO ELABORACIÓN DE GUÍAS DHL NACIONALES

No. Control:

IMTECH-ITLOG-004

Fecha:

16-nov-22

Revisión:

001

19.- En caso de que hayamos hecho la guía para que nos manden algo, cancelar impresión y descargar para mandar guía a quien nos envíe el paquete para que lo pegue en el mismo.

### Confirmación del envío

#### Importante

- Asegúrese de que los paquetes estén embalados y etiquetados correctamente para evitar daños o retrasos. [Sigue los consejos de empaque de DHL.](#)
- Si este es su último envío del día, recuerde imprimir su informe de courier del final del día.

#### ¿Quiere notificaciones de estado?

Establezca notificaciones de correo o texto para el progreso de este envío- para usted u otros!

[Obtenga y envíe notificaciones](#)

#### ¿Desea compartir?

Seleccione los detalles de envío que usted quiera enviar por correo a otros

- ☐ Número de rastreo
- ☐ Número de Confirmación de recogida
- ☐ Detalles del envío
- ☐ Etiqueta (guía aérea)
- ☐ Recibo del envío

[Compartir](#)

#### Guardar predeterminados de envío

Guarde estas configuraciones por defecto para usar en futuros envíos

- ☐ EXPRESS DOMESTIC
- ☐ PACKAGE

[Guardar](#) [Editar](#)

Su número de seguimiento  
8240660573

Número de Confirmación  
de recolección  
AME220803045721

Detalles de recolección  
Mié, Ago 3, 2022  
Entre 12:45 pm y 6:00 pm  
[Ver todos las recolecciones programadas](#)

[★ Guardar como favorito](#)

[Reimprimir documentos](#)

[Descargar documentos](#)

[Crear guía de retorno](#)

[Crear otro envío](#)

#### HORARIOS:

HACER GUÍA ANTES DE LAS 3:00PM PARA QUE LO RECOLECTEN EL MISMO DÍA.

LLEVAR PAQUETE A SUCURSAL DHL ANTES DE LAS 5:00PM PARA QUE LLEGUE AL SIGUIENTE DÍA.

Dueño del proceso:

Logística

Aprobador (es):

Coordinador de Producción